

WILLKOMMEN BEI DER

VALEARA Videosprechstunde

Ihr Wegweiser für die digitale Sprechstunde.

Wir freuen uns, dass Sie sich für VALEARA Videosprechstunde interessieren. Damit Ihre Behandlung so reibungslos und angenehm wie möglich startet, haben wir hier alle wichtigen Details zum Ablauf, zur Technik und zu Ihrer Sicherheit zusammengefasst.

Ihr Weg zur Behandlung: Der Ablauf im Detail

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt. So kommen wir zusammen:

Schritt 1: Termin vereinbaren & Daten übermitteln

Der Start ist ganz einfach: Buchen Sie Ihren Termin direkt online über Doctolib oder lassen Sie sich persönlich von unserem Patientenservice beraten.

Telefon: +49 2041 1876-0

E-Mail: videosprechstunde@valeara.de

Online: 

Wichtig für Kassenpatienten:

Ihre Versicherungsdaten erfassen wir ganz unkompliziert direkt im Vorgespräch. Bitte halten Sie dafür einfach Ihre Versichertenkarte zum Termin bereit.

Schritt 2: Das digitale Vorgespräch

Bevor Sie zum ersten Mal zu uns kommen, lernen wir uns online kennen. Eine erfahrene medizinische Fachkraft nimmt sich Zeit, um Ihre Situation einzuordnen.

Ziel: Wir bereiten Ihren Facharzttermin optimal vor.

Inhalt: Wir besprechen Ihre bisherigen Behandlungen, vorhandene Befunde und Ihre aktuelle Situation.

Ort: Bequem per Video von zu Hause aus.

Schritt 3: Ärztliches Erstgespräch in Präsenz

Für Ihre Sicherheit und eine genaue Diagnose ist es gesetzlich vorgesehen und medizinisch wichtig, dass wir uns einmal persönlich sehen.

Wo: In unserer Einrichtung in **Bottrop**.

Wer: Sie sprechen mit einer Fachärztin oder einem Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie.

Was: Wir stellen die Diagnose und erstellen gemeinsam Ihren individuellen Behandlungsplan.

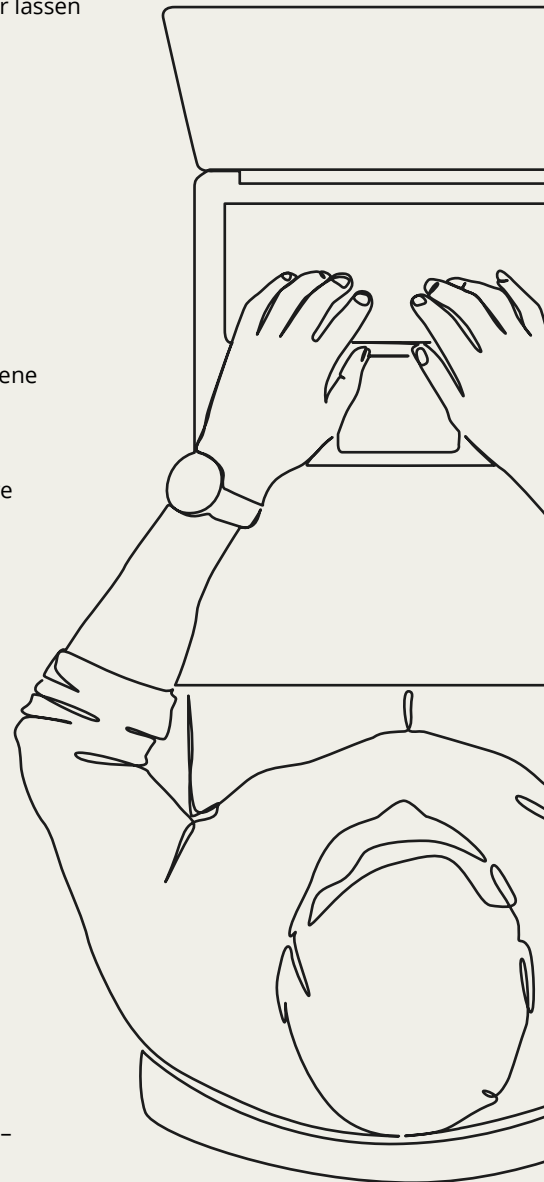
Hinweis für Patienten aus der Region: Wenn Sie im Umkreis von 50 km um unsere Standorte Bottrop, Essen oder Bonn wohnen, wenden Sie sich bitte direkt an die Kollegen vor Ort für eine reguläre ambulante Anbindung.

Schritt 4: Ihre Therapie per Video

Ab jetzt kommt die Hilfe zu Ihnen. Alle weiteren Termine finden – je nach Ihrem Plan – per geschützter Videoverbindung statt.

Dazu gehören:

- Regelmäßige ärztliche Videosprechstunden
- Persönliche Einzelgespräche mit Ihrer Bezugspflegekraft
- Spezielle therapeutische Einheiten (z.B. Achtsamkeitstraining, Entspannungsverfahren oder Resilienz-Stärkung)



DOCTOLIB

So funktioniert die Technik

Wir nutzen für die Video-Sprechstunde den zertifizierten Anbieter Doctolib. Vielleicht kennen Sie die App bereits von Ihren anderen Arztterminen. Wir nutzen bewusst diese vertraute und sichere Plattform, damit Sie sich nicht umgewöhnen müssen. Sie brauchen keine neue Software zu installieren.

Vor dem Termin:

Technik-Check: Stellen Sie sicher, dass an Ihrem PC/Laptop/Tablet oder Smartphone Kamera und Mikrofon funktionieren und freigegeben sind.

Browser: Sofern Sie nicht die App auf dem Smartphone nutzen, erlauben Sie Pop-up-Fenster für Doctolib in Ihren Browsereinstellungen.

Ihr geschützter Raum: Sorgen Sie bitte für eine ruhige Umgebung, in der Sie ungestört sind. Schließen Sie die Tür, damit Sie frei sprechen können – genau wie in einem echten Sprechzimmer.

Am Tag des Termins:

1. Bitte loggen Sie sich ca. 10 Minuten vor Beginn in Ihr Doctolib-Konto ein (per App oder Browser).
2. Klicken Sie unter „Meine Termine“ auf den anstehenden Termin.
3. Scrollen Sie bis zum Ende der Seite und wählen Sie „Video-Sprechstunde starten“, um das digitale Wartezimmer zu betreten.

Alternativ: Nutzen Sie einfach den Einladungslink, den Sie per E-Mail oder SMS erhalten haben.

Wichtige Information zu Ihrer Sicherheit:

Auch bei einer Therapie über Video sind wir voll für Sie verantwortlich. In seltenen Fällen kann ein therapeutisches Gespräch emotional sehr belastend sein. Für diese Momente haben wir ein Sicherheitskonzept:

Warum wir Ihren Standort brauchen? Sollte es während des Gesprächs zu einer gesundheitlichen Krise kommen, in der wir Ihnen über den Bildschirm nicht mehr ausreichend helfen können, müssen wir in der Lage sein, Ihnen Hilfe (z.B. den Rettungsdienst) zu schicken.

Daher unsere Bitte: Teilen Sie uns zu Beginn jedes Gesprächs kurz Ihren **aktuellen Aufenthaltsort** mit, an dem Sie sich gerade befinden. Das dient rein zu Ihrem Schutz und ermöglicht uns, im Notfall für Sie zu handeln.

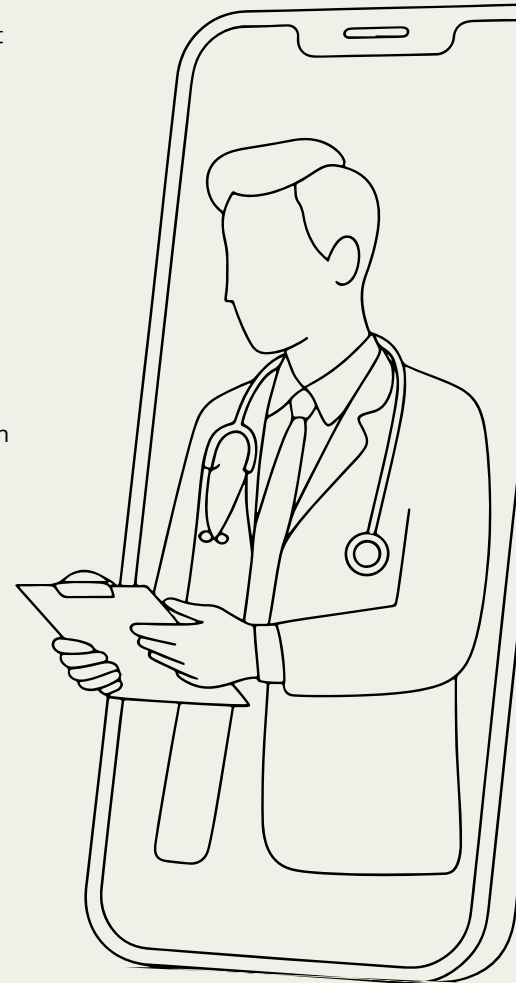
Ihr Kontakt

Haben Sie noch Fragen zum Ablauf oder zur Technik? Wir sind für Sie da.

Kontakt Patientenservice:

Telefon: +49 2041 1876-0 | **E-Mail:** videosprechstunde@valeara.de

Julia Funk (Leitung VALEARA Videosprechstunde)



**MENSCHSEIN IN BALANCE.
EIN ANGEBOT DER VALEARA GRUPPE.**